



Анкета

Уделите, пожалуйста, несколько минут заполнению анкеты.

Ваше участие позволит нам стать лучше для Вас.

Ваше имя _____

Телефон _____

Номер комнаты _____

Даты проживания _____

1) Оцените свои впечатления относительно работы различных служб санатория по 5-ти бальной системе, где 5 – очень понравилось, 1 – совсем не понравилось.

Проживание	5	4	3	2	1
1 Понравился ли Вам номер?					
2 Насколько Ваш номер был чистым и опрятным?					
3 Насколько были вежливы и приветливы с Вами горничные?					

Ваши замечания и предложения, связанные с проживанием в санатории:

Досуг	5	4	3	2	1
1 Насколько Вам понравились досуговые мероприятия (вечерние мероприятия, мастер-классы, экскурсии и др)?					
2 Насколько вежливы и внимательны сотрудники отдела культуры и досуга?					
3 Насколько Вам понравились услуги библиотеки?					

Ваши замечания и предложения относительно досуга в санатории:

Лечение	5	4	3	2	1
1 Насколько Вы удовлетворены проведенным лечением?					
2 Насколько Вы удовлетворены подобранной врачом программой лечения?					
3 Насколько Вам понравилось оснащение лечебного отделения?					
4 Насколько был вежлив и приветлив медицинский персонал?					

Ваши замечания и предложения относительно лечения в санатории:

Питание	5	4	3	2	1
1 Насколько удобно было организовано питание?					
2 Насколько разнообразным (качественным) было питание?					
3 Насколько были вежливы и приветливы официанты?					

Ваши замечания и предложения относительно питания в санатории:

Регистратура	5	4	3	2	1
1 Насколько Вы удовлетворены работой регистратуры?					
2 Насколько Вы удовлетворены организацией заезда в санаторий (в т.ч. время ожидания регистрации при заезде)?					
3 Насколько были вежливы и приветливы администраторы?					

Ваши замечания и предложения относительно работы администраторов в санатории:

Дополнительные услуги	5	4	3	2	1
1 Насколько Вам понравились дополнительные услуги пункта проката (бильярд, теннис, рыбалка, велосипеды)?					
2 Понравились ли Вам кафетерий, кафе-бар?					
3 Понравилась ли Вам зона пляжа?					

Ваши замечания и предложения относительно работы пункта проката, пляжа, кафетерия, кафе-бара в санатории:

2) В каком номере Вы проживали?

- А) Переходная галерея (Апартаменты, Джуниор Сюит, Студия, 1 категория);
 Б) Люкс двухкомнатный;
 В) Студия;
 Г) Номер 1-й категории;
 Д) Номер 2-й категории;
 Е) Номер 3-й категории;
 Другой номер: _____

3) Вы приобрели путевку:

- А) С лечением;
 Б) Без лечения (приобрел лечение на месте);
 В) Не проходил медицинские процедуры;

4) Какой по счету раз Вы посещаете наш санаторий? _____

5) Укажите Ваш возраст:

- А) до 25 лет;
 Б) 26-40 лет;
 В) 41-55 лет;
 Г) 56-70 лет;
 Д) более 71 года;

6) Как Вы о нас узнали?

- а) Постоянный гость (более двух раз);
 б) Реклама;
 в) Рекомендация знакомых;
 Другое: _____

7) Укажите Ваш пол:

- А) мужской;
 Б) женский;

Большое спасибо за Ваше понимание и сотрудничество!

Заполненную анкету передайте горничной или оставьте, пожалуйста, администратору на ресепшн.